

Утверждаю:

Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

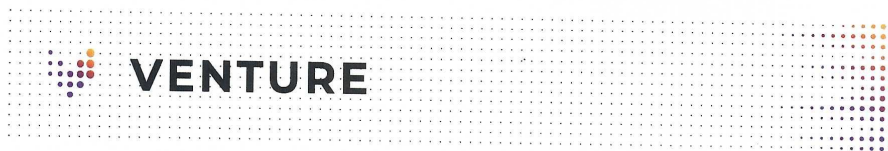
Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«27» марта 2024 г.

Правила участия в программе Сервис привилегий «Спец»

1. Определения

- 1.1. Программа Сервис привилегий «Спец» (далее – «Программа») - Программа сети магазинов ГК «Вентур» (Приложение №1), используемая для коммуникации с покупателями. Участие в Программе позволяет покупателю получать определенные привилегии, предусмотренные Правилами Программы (далее – «Правила»), при соблюдении определенных условий.
- 1.2. Сервис привилегий «Спец» – документ в виде виртуальной карты, удостоверяющий участие покупателя в Программе и его право на получение привилегий перед другими покупателями в соответствии с настоящими Правилами при приобретении товаров в сети магазинов ГК «Вентур».
- 1.3. Участник Программы – любое дееспособное физическое лицо - потребитель, которому исполнилось 18 лет, совершающий покупки в сети магазинов ГК «Вентур» для личного, домашнего, семейного использования, и оформивший карту лояльности сети магазинов ГК «Вентур» или подключивший Программу с даты начала ее проведения (далее – «Участник Программы» или «Участник»).



1.4. Организатор программы – ГК «Вентур» (далее – «Организатор»).

Индивидуальный предприниматель Петрова Инна Евгеньевна

ИНН: 143501315647

ОГРН: 304143531000400

Телефон: +7 (4112) 455-000

Почтовый адрес: 677001, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул.

Бестужева-Марлинского 64/1, а/я 446

Юридический адрес: 677001, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул.

Петровского, 5, кв. 58

Электронный адрес: info@gk-venture.ru

2. Общие положения

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Программа проводится Организатором в сети магазинов ГК «Вентур» (Приложение №1), а также на интернет-площадке Организатора: planeta-electro.com, unicom-ykt.ru.

2.3. Программа проводится с 1 апреля 2024 г. бессрочно, до публикации иных сроков действия.

2.4. Программа является собственностью Организатора.

2.5. Программа подключается к виртуальной карте лояльности клиента сети магазинов ГК «Вентур». Виртуальная карта оформляется Организатором и выдается Участнику на основании заполненной Участником анкеты клиента.

2.6. Виртуальной картой и Программой может пользоваться только ее обладатель – Участник Программы.

2.7. Принимая участие в Программе, а именно совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Программе, Участник тем самым подтверждает, что он достиг 18 лет, ознакомился, понимает и согласен с настоящими Правилами, а также дает свое согласие Организатору на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных», предоставленных Участником Программы в ходе регистрации для участия в Программе, дает свое согласие на дальнейшую коммуникацию с ним (по электронной почте и с использованием мобильных сервисов) по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной информации, организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых Организатору, изучения потребностей покупателей, улучшения качества обслуживания покупателей.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участник может принять участие в Программе, зарегистрировавшись любым из предложенных способов:

3.1.1. С помощью электронных терминалов саморегистрации, доступных в сети магазинов ГК «Вентур» (Приложение №1) произвести вход в Личный кабинет через QR код на экране > Личные данные > Заполнить все поля > Сохранить.

3.1.2. С помощью интернет-площадок Организатора: planeta-electro.com, unicom-ykt.ru, произвести вход в Личный кабинет > Личные данные > Заполнить все поля > Сохранить.

3.1.3. Иным способом предоставленным Организатором в сети магазинов ГК «Вентур».

3.2. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных доступа в личный кабинет (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Участника в личном кабинете, считаются осуществленным этим Участником. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Участников третьими лицами.

4. Привилегии для Участников программы

- 4.1. Перечень привилегий «Спец» указан в Приложении №2.
- 4.2. Чтобы воспользоваться преимуществами Программы, Участнику необходимо озвучить номер телефона, к которому привязана карта, каждый раз до момента совершения покупок на кассе и до момента начала оформления услуг: доставка, возврат, гарантийный ремонт.

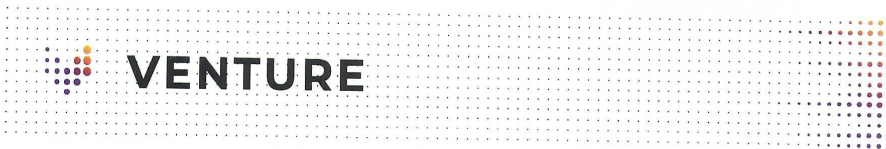
5. Иные условия

- 5.1. Данные правила являются единственными официальными правилами Программы «Сервис привилегий «Спец»», проводимой Организатором.
- 5.2. Факт участия в Программе, получения виртуальной карты и активации личного кабинета Участником в порядке, предусмотренном согласно настоящим Правилам, является подтверждением полного согласия Участника с настоящими Правилами, понимания всех условий настоящих Правил и согласия, в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без письменного уведомления об этом Участника.
- 5.3. Организатор Программы не несет ответственности за неознакомление Участников с ее условиями и правилами проведения, а также за предоставление Участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.
- 5.4. Организатор вправе, без объяснения причин и не вступая в переписку с Участником, заблокировать и/или удалить регистрационные данные Участника.
- 5.5. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в рекламных целях, в целях дальнейшей коммуникации с Участником по электронной почте и с использованием мобильных сервисов, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ, в том числе

законодательства об охране такой информации, о персональных данных, о рекламе.

5.6. Участник имеет право в любое время отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Организатора, направив письменное заявление об отказе от участия в Программе по почтовому адресу, указанному в п. 1.4. Организатор рассматривает заявление в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать участие в Программе Участника. После получения уведомления Участника об отказе от участия в Программе Организатор продолжает осуществлять обработку персональных данных Участника до достижения целей обработки персональных данных или до получения отзыва согласия Участника об обработке персональных данных.

5.7. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Организатора, направив письменное заявление об отказе от участия в Программе по почтовому адресу, указанному в п. 1.4. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и делает невозможным дальнейшее ее использование. Организатор блокирует участие в Программе в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения отзыва. Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.



Приложение №1 к правилам участия
в программе «Сервис привилегий Спец»
от 27 марта 2024 г.

Утверждаю:

Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«27» марта 2024 г.

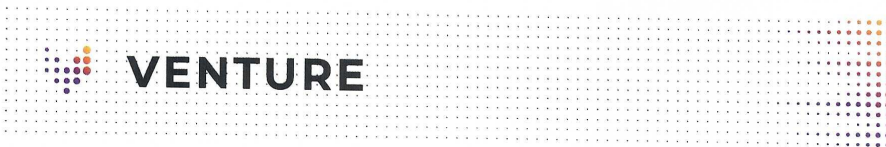
Магазины участвующие в программе Сервис привилегий «Спец»

1. Магазины электротоваров и инструмента «Планета Электро»

- 1.1. Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр-т. Михаила Николаева, 11А
- 1.2. Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Бестужева-Марлинского, 64/1

2. Магазины строительных и отделочных материалов «Юником»

- 2.1. Республика Саха (Якутия), г. Якутск, пр-т. Михаила Николаева, 11А
- 2.2. Республика Саха (Якутия), г. Якутск, Вилуйский тракт 3 км, ¼
- 2.3. Республика Саха (Якутия), г. Якутск, Автострада 50 лет Октября, 1Б



Приложение №2 к правилам участия
в программе «Сервис привилегий Спец»
от 27 марта 2024 г.

Утверждаю:
Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«27» марта 2024 г.

Привилегии для Участников программы Сервис привилегий «Спец»

1. Расширенный возврат товара

1.1. Возврат приобретенного товара надлежащего качества (при условии сохранения у товара внешнего вида, фабричных ярлыков и потребительских свойств) без чека в течение 30 дней, при условии, что виртуальная карта лояльности с подключенной Программой предъявлялась при покупке данного товара.

1.2. На возврат не принимаются товары, имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно потребителем, который купил его. Например, товары, приобретенные под индивидуальный заказ, лакокрасочные материалы с подбором цвета (тональности) на специальном аппарате (колерованная краска), строительные и отделочные материалы, отпускаемые на метраж, уцененный товар, а также некомплектный, некондиционный товар о качестве которого потребитель был предупрежден перед осуществлением покупки.

1.3. Товары, на которые действуют ограничения при возврате:

1.3.1. Лакокрасочные материалы (при условии целостности упаковки и остаточным сроком годности не менее 1/3 от общего срока).

- 1.3.2. Кабельная продукция, иная продукция, отпускаемая по метрам (провода, шнуры, кабель, медная трубка и т.д.) принимается на возврат кратно бухте.
- 1.3.3. Строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и т.д.) и другие товары, отпускаемые на метраж подлежат возврату — кратно упаковке (бухта, рулон, пачка).
- 1.3.4. Сухие сыпучие смеси подлежат возврату только при условии сохранения потребительских качеств — например, отсутствие окаменелости, целостности упаковки и остатка срока годности не менее 2-х недель на момент возврата.
- 1.3.5. Теплый пол подлежит возврату при условии целостности внутренней упаковки.
- 1.3.6. Кафельная плитка и керамогранит принимается кратно упаковке при условии сохранности надлежащего товарного вида упаковки (отсутствие видимых повреждений).

2. Гарантийное обслуживание без чека

2.1. При наличии подключенной Программы к виртуальной карте лояльности возможно гарантийное обслуживание товаров без предъявления чека, при наличии у покупателя гарантийного талона с печатью Компании, а так же соответствующей гарантии от производителя товара.

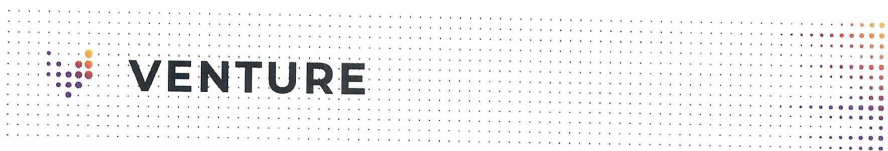
3. Гарантийное обслуживание продукции «JazzWay» без чека и упаковки

3.1. При наличии подключенной Программы к виртуальной карте лояльности возможно гарантийное обслуживание товаров марки «JazzWay» без предъявления чека и упаковки.

4. Скидка на определенные товары

4.1. Программа предоставляет Участнику право на дополнительную скидку на товары, отмеченные шелфтокерами «Цена по карте «Спец».

5. Сохранение данных покупок в личном кабинете клиента



5.1. Программа предоставляет доступ к истории всех покупок сделанных в сети магазинов ГК «Вентур» в личном кабинете интернет-магазина.

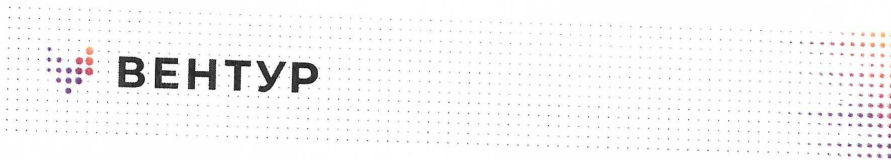
6. Экономия времени при оформлении услуг

6.1. Программа дает Участнику возможность на: быстрое оформление услуг доставки, путем автоматического заполнения данных клиента; упрощение процесса возврата/обмена товаров, путем формирования документа (заявления) на возврат из личного кабинета на сайте Компании.

7. Уровни сервиса привилегий «Спец»

- Будущий Спец (при покупке от 0 рублей, скидка 1%)
- Начинающий Спец (общая сумма покупок от 500 рублей, скидка 3%)
- Компетентный Спец (общая сумма покупок от 50 000 рублей, скидка 5%)
- Продвинутый Спец (общая сумма покупок от 100 000 рублей, скидка до 7%)
- Профессиональный Спец (общая сумма покупок от 200 000 рублей, скидка до 10%)
- Эксклюзивный Спец (сумма покупок от 1 000 000 в течение 12 месяцев, скидка до 13%)

Переход Участника на новый уровень осуществляется при достижении суммы покупок, необходимых для повышения процента скидки.



Приложение №3 к правилам участия
в программе «Сервис привилегий Плюс»
от 24 марта 2025 г.

Утверждаю:

Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«24» марта 2025 г.

Привилегии для Участников программы Сервис привилегий «Спец»

1. Расширенный возврат товара

1.1. Возврат приобретенного товара надлежащего качества (при условии сохранения у товара внешнего вида, фабричных ярлыков и потребительских свойств) без чека в течение 60 дней, при условии, что виртуальная карта лояльности с подключенной Программой предъявлялась при покупке данного товара.

1.2. На возврат не принимаются товары, имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно потребителем, который купил его. Например, товары, приобретенные под индивидуальный заказ, лакокрасочные материалы с подбором цвета (тональности) на специальном аппарате (колерованная краска), строительные и отделочные материалы, отпускаемые на метраж, уцененный товар, а также некомплектный, некондиционный товар о качестве которого потребитель был предупрежден перед осуществлением покупки. В том числе и кабельная продукция, иная продукция, отпускаемая по метрам (провода, шнуры, кабель, медная трубка и т.д) принимается на возврат кратно бухте.

1.3. Товары, на которые действуют ограничения при возврате:



ВЕНТУР

- 1.3.1. Лакокрасочные материалы (при условии целостности упаковки и остаточным сроком годности не менее 1/3 от общего срока).
- 1.3.2. Строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и т.д.) и другие товары, отпускаемые на метраж подлежат возврату — кратно упаковке (бухта, рулон, пачка).
- 1.3.3. Сухие сыпучие смеси подлежат возврату только при условии сохранения потребительских качеств — например, отсутствие окаменелости, целостности упаковки и остатка срока годности не менее 2-х недель на момент возврата.
- 1.3.4. Теплый пол подлежит возврату при условии целостности внутренней упаковки.
- 1.3.5. Кафельная плитка и керамогранит принимается кратно упаковке при условии сохранности надлежащего товарного вида упаковки (отсутствие видимых повреждений).

2. Гарантийное обслуживание без чека

- 2.1. При наличии подключенной Программы к виртуальной карте лояльности возможно гарантийное обслуживание товаров без предъявления чека, при наличии у покупателя гарантийного талона с печатью Компании, а так же соответствующей гарантии от производителя товара.

3. Гарантийное обслуживание продукции «JazzWay» без чека и упаковки

- 3.1. При наличии подключенной Программы к виртуальной карте лояльности возможно гарантийное обслуживание товаров марки «JazzWay» без предъявления чека и упаковки.

4. Скидка на определенные товары

- 4.1. Программа предоставляет Участнику право на дополнительную скидку на товары, отмеченные шелфтокерами «Скидка по карте «Спец»».

5. Сохранение данных покупок в личном кабинете клиента

5.1. Программа предоставляет доступ к истории всех покупок сделанных в сети магазинов ГК «Вентур» в личном кабинете интернет-магазина.

6. Экономия времени при оформлении услуг

6.1. Программа дает Участнику возможность на: быстрое оформление услуг доставки, путем автоматического заполнения данных клиента; упрощение процесса возврата/обмена товаров, путем формирования документа (заявления) на возврат из личного кабинета на сайте Компании.

7. Уровни сервиса привилегий «Спец»

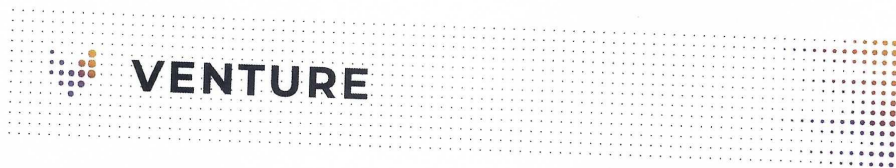
- Будущий Спец (при покупке от 0 рублей, скидка 1%)
- Начинаящий Спец (общая сумма покупок от 500 рублей, скидка 3%)
- Компетентный Спец (общая сумма покупок от 50 000 рублей, скидка 5%)
- Продвинутый Спец (общая сумма покупок от 100 000 рублей, скидка от 7%)
- Профессиональный Спец (общая сумма покупок от 200 000 рублей, скидка 10%)
- Эксклюзивный Спец (общая сумма покупок от 1 000 000 рублей в течении 12 месяцев, скидка 13%)

8. Правила перехода участника на новый уровень

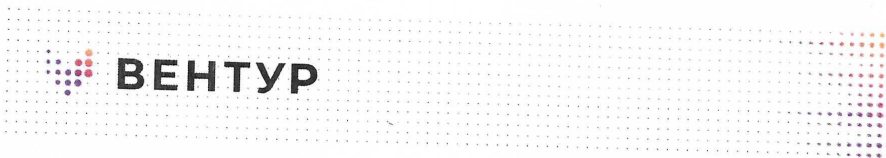
8.1. Переход Участника на новый уровень осуществляется при достижении суммы покупок, необходимых для повышения процента скидки.

8.2. Для определения уровня скидки в программе СПЕЦ, учитывается сумма всех покупок, включенных в личный кабинет покупателя. Но, данное правило применяется на все уровни, кроме уровня «Эксклюзивный спец 13%» - в нем учитывается сумма покупок, совершенных в течение последних 12 месяцев.

8.3. В случае, если сумма покупок в личном кабинете за последние 12 месяцев ниже 1 000 000 рублей, то уровень покупателя в системе



лояльности СПЕЦ будет автоматически изменен с «Эксклюзивный Спец 13%» на «Профессиональный Спец 10%». Следовательно, процент скидки будет изменен с 13% на 10%.



Приложение №4 к правилам участия
в программе «Сервис привилегий Спец»
от 25 марта 2025 г.

Утверждаю:

Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«25» марта 2025 г.

Привилегия: Бесплатная доставка для держателей карты Эксклюзивный Спец

1. Бесплатная доставка для обладателей карты «Эксклюзивный Спец»

1.1. **Право на бесплатную доставку:** Держатели карт уровня «Эксклюзивный Спец» имеют право на бесплатную доставку при соблюдении следующих условий:

- **Минимальная сумма покупки:** Стоимость приобретаемого товара должна составлять от 1000 рублей.
- **Зона доставки:** Доставка осуществляется только в пределах Красной зоны №1, включающей территорию от аэропорта города Якутска до Пригородной зоны.
- **Вес и габариты груза:** Максимальный вес: 1,5 тонны. Максимальная длина: 300 сантиметров.

2. Разгрузка и подъем

2.1. Услуги разгрузки и подъема товара оплачиваются дополнительно по установленным тарифам.

2.2. Механизм оформления доставки: Для получения права на бесплатную доставку необходимо иметь карту уровня «Эксклюзивный Спец». Услуга доступна при совершении покупок на сумму от 1000 рублей в магазинах «Планета Электро» и «Юником».

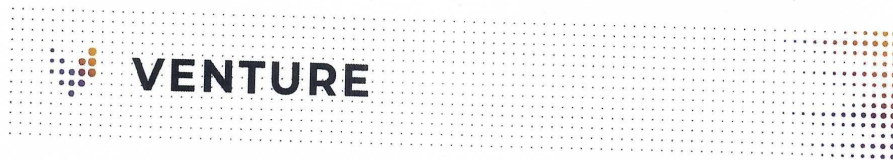
3. Необходимые данные для оформления доставки

3.1. При оформлении доставки необходимо предоставить следующую информацию:

- Улица, номер дома (корпус, особенности или приметы);
- Информация о подъезде к дому (с какой улицы, двор, арка, пропуск, место для разгрузки);
- Номер телефона лица, принимающего заказ на адресе.

4. Правила оказания услуги доставки

- **Разгрузка, подъем и пронос товара:** В услугу доставки не входит разгрузка, подъем и пронос товара, за исключением услуги «курьерская доставка».
- **Курьерская доставка:** Курьерская доставка осуществляется «до двери» при соблюдении весовых и объемных ограничений заказа, указанных в пункте 1.3.
- **Подтверждение готовности:** Доставка осуществляется после подтверждения готовности клиента принять товар. В день доставки необходимо оставаться на связи по номеру телефона, указанному в заказе.
- **Изменение доставки:** Изменить время доставки или скорректировать заказ можно, обратившись в Контакт-центр по номеру 455-000 доб. 3 не позднее чем за 1 день до даты предполагаемой доставки.



не нарушая Правила дорожного движения и исключая вероятность повреждения транспорта.

- Вопросы по качеству/количеству товара: По вопросам качества или количества товара следует обратиться к представителю компании на месте или в Контакт-центр по номеру 455-000 доб. 3.

5. Уровни сервиса привилегий «Спец»

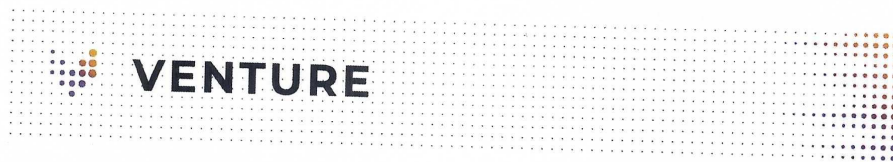
- Будущий Спец (при покупке от 0 рублей, скидка 1%)
- Начинающий Спец (общая сумма покупок от 500 рублей, скидка 3%)
- Компетентный Спец (общая сумма покупок от 50 000 рублей, скидка 5%)
- Продвинутый Спец (общая сумма покупок от 100 000 рублей, скидка от 7%)
- Профессиональный Спец (общая сумма покупок от 200 000 рублей, скидка 10%)
- Эксклюзивный Спец (общая сумма покупок от 1 000 000 рублей в течении 12 месяцев, скидка 13%)

6. Правила перехода участника на новый уровень

6.1. Переход Участника на новый уровень осуществляется при достижении суммы покупок, необходимых для повышения процента скидки.

6.2. Для определения уровня скидки в программе СПЕЦ, учитывается сумма всех покупок, включенных в личный кабинет покупателя. Но, данное правило применяется на все уровни, кроме уровня «Эксклюзивный спец 13%» - в нем учитывается сумма покупок, совершенных в течение последних 12 месяцев.

6.3. В случае, если сумма покупок в личном кабинете за последние 12 месяцев ниже 1 000 000 рублей, то уровень покупателя в системе лояльности СПЕЦ будет автоматически изменен с «Эксклюзивный Спец



13%» на «Профессиональный Спец 10%». Следовательно, процент скидки будет изменен с 13% на 10%.



Приложение №5 к правилам участия
в программе «Сервис привилегий Спец»
от 2 апреля 2025 г.

Утверждаю:

Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«02» апреля 2025 г.

Привилегия: Промокод в честь дня рождения для всех обладателей карты Спец

1. Общие положения

1.1. Промокод является персональной привилегией и предоставляется только участникам программы «СПЕЦ».

2. Условия использования промокода

2.1. Промокод предоставляется в размере 500 (пятисот) рублей при совершении покупки на сумму от 1000 (одной тысячи) рублей и выше.

2.2. Скидка по промокоду применяется автоматически при оформлении интернет-заказа на сайтах planeta-electro.com и unicom-ykt.ru, либо в магазинах «Планета Электро» и «Юником».

3. Срок действия промокода

3.1. Промокод активируется в день рождения участника программы «СПЕЦ» и действует в течение 7 (семи) календарных дней, включая день активации.

3.2. По истечении указанного срока, неиспользованный промокод аннулируется автоматически.

4. Порядок получения и активации промокода

4.1. Для получения промокода участник программы «СПЕЦ» должен:

- Зайти на сайт planeta-electro.com или unicom-ykt.ru;
- Перейти в раздел Личный кабинет;
- Заполнить данные: ФИО, номер телефона, дата рождения.

5. Уведомление о предоставлении промокода

5.1. В день рождения участника программы «СПЕЦ» система автоматически отправляет СМС-уведомление на номер телефона, указанный в личном профиле.

5.2. Текст СМС-уведомления: С Днем Рождения! Дарим промокод на 500 рублей. Подробности на сайте: planeta-electro.com и unicom-ykt.ru.

5.3. При отсутствии номера телефона в личном профиле участника, СМС-уведомление не отправляется, и ответственность за своевременное получение информации о промокоде несет участник программы «СПЕЦ».

6. Уровни сервиса привилегий «Спец»

- Будущий Спец (при покупке от 0 рублей, скидка 1%);
- Начинаящий Спец (общая сумма покупок от 500 рублей, скидка 3%);
- Компетентный Спец (общая сумма покупок от 50 000 рублей, скидка 5%);
- Продвинутый Спец (общая сумма покупок от 100 000 рублей, скидка от 7%);
- Профессиональный Спец (общая сумма покупок от 200 000 рублей, скидка 10%);
- Эксклюзивный Спец (общая сумма покупок от 1 000 000 рублей в течении 12 месяцев, скидка 13%).

7. Правила перехода участника на новый уровень

7.1. Переход Участника на новый уровень осуществляется при достижении суммы покупок, необходимых для повышения процента скидки.

7.2. Для определения уровня скидки в программе СПЕЦ, учитывается



сумма всех покупок, включенных в личный кабинет покупателя. Но, данное правило применяется на все уровни, кроме уровня «Эксклюзивный спец 13%» - в нем учитывается сумма покупок, совершенных в течение последних 12 месяцев.

Приложение №6 к правилам участия
в программе «Сервис привилегий Спец»
от 3 апреля 2025 г.

Утверждаю:

Петров Сергей Александрович
Генеральный директор

Очкасов Иван Владимирович
Директор по маркетингу

«03» апреля 2025 г.

Привилегия: Смс-уведомления при переходе на новый уровень СПЕЦ

1. Общие положения

1.1. При регистрации и последующем повышении уровня в программе лояльности СПЕЦ, система автоматически отправляет СМС с текстом, содержащим поздравление, информацию о изменении уровня скидки и персональной ссылкой на личный кабинет. В СМС уведомление входит информация, которая позволяет покупателю ознакомиться с новыми возможностями системы лояльности.

2. Условия использования смс

- 2.1. Для получения скидки участник программы «СПЕЦ» должен:
- Зайти на сайт planeta-electro.com или unicom-ykt.ru;
 - Перейти в раздел Личный кабинет;
 - Заполнить данные: ФИО, номер телефона, дата рождения.

3. Формат сообщений для разных уровней и регистрации

Приветственное сообщение при регистрации:

- Текст СМС: Добро пожаловать в СПЕЦ! Выгода в Планете Электро и Юником: planeta-electro.com unicom-ykt.ru

Переход на уровень «Будущий Спец»:

- Текст СМС: Поздравляем! Вы перешли на уровень Будущий спец!
(Ссылка на сайт)

Переход на уровень «Начинающий Спец»:

- Текст СМС: Поздравляем! Вы перешли на уровень Начинающий спец! (Ссылка на сайт)

Переход на уровень «Компетентный Спец»:

- Текст СМС: Поздравляем! Вы перешли на уровень Компетентный спец! (Ссылка на сайт)

Переход на уровень «Продвинутый Спец»:

- Текст СМС: Поздравляем! Вы перешли на уровень Продвинутый спец! (Ссылка на сайт)

Переход на уровень «Профессиональный Спец»:

- Текст СМС: Поздравляем! Вы перешли на уровень
Профессиональный спец! (Ссылка на сайт)

Переход на уровень «Эксклюзивный Спец»:

- Текст СМС: Поздравляем! Вы перешли на уровень Эксклюзивный спец! (Ссылка на сайт)

4. Уровни сервиса привилегий «Спец»

- Будущий Спец (при покупке от 0 рублей, скидка 1%);
- Начинающий Спец (общая сумма покупок от 500 рублей, скидка 3%);
- Компетентный Спец (общая сумма покупок от 50 000 рублей, скидка 5%);
- Продвинутый Спец (общая сумма покупок от 100 000 рублей, скидка от 7%);
- Профессиональный Спец (общая сумма покупок от 200 000 рублей, скидка 10%);
- Эксклюзивный Спец (общая сумма покупок от 1 000 000 рублей в скидка 13%).



5. Правила перехода участника на новый уровень

5.1. Переход Участника на новый уровень осуществляется при достижении суммы покупок, необходимых для повышения процента скидки.

5.2. Для определения уровня скидки в программе СПЕЦ, учитывается сумма всех покупок, включенных в личный кабинет покупателя. Но, данное правило применяется на все уровни, кроме уровня «Эксклюзивный спец 13%» - в нем учитывается сумма покупок, совершенных в течение последних 12 месяцев.